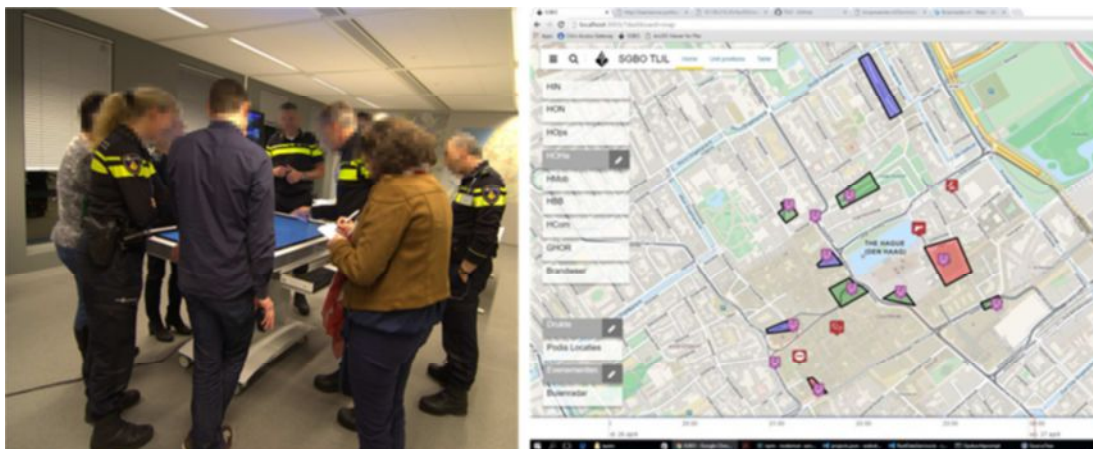


## FACTSHEET – MEERWAARDE INTERACTIEVE APPLICATIE VOOR INFORMATIEVOORZIENING IN ‘KNOPPENOVERLEG’



### WAT IS ONDERZOCHT?

In het onderzoek is gekeken naar de meerwaarde van een interactieve kaartapplicatie tijdens het ‘knoppenoverleg’ van een Staf Grootchalig en Bijzonder Optreden op 26 april 2016 in Den Haag.

Om de informatie-uitwisseling en daarmee het totaalbeeld te verbeteren, is een Proof of Concept ontwikkeld en beproefd in een experiment. Zowel op ‘reguliere’ schermen als op een multi-touch tafel. De verwachting was dat het gebruik zou leiden tot meer situationeel bewustzijn, betere deling van unieke informatie, betere beslissingen, snellere besluitvorming, hogere tevredenheid en een hogere kwaliteit van informatie-uitwisseling.

### CONCLUSIES

Tijdens het experiment zagen we een verbetering van de *kwaliteit van de communicatie* en *tevredenheid over het verloop van het knoppenoverleg*.

Hoewel het bewijs voor nog meer positieve effecten slechts beperkt uit het experiment naar voren is gekomen, concluderen we dat de ontwikkeling van ondersteunende software voor het totaalbeeld voor gebruik tijdens SGBO's een veelbelovende richting is.

Het gebruik van de applicatie op een multi-touch tafel, zoals op de foto getoond, leidt in huidige opstelling opvallend genoeg tot *minder* situationeel bewustzijn bij de deelnemers.

### AANBEVELINGEN

Lage bezoekersaantallen van het evenement hadden hun weerslag op de taakcomplexiteit van het SGBO. We verwachten vooral bij een hogere taakcomplexiteit en meer onbekendheid van de staf met de omgeving dat een applicatie zoals beproefd meerwaarde kan bieden ten opzichte van de reguliere overlegvorm. Onze aanbeveling is dan ook om het experiment te zien als een eerste stap in een reeks experimenten rond ondersteunende software voor besluitvorming in het coördinerend centrum van veiligheidsorganisaties. Volgende experimenten kunnen ook meer elementen van ‘Real Time Intelligence’ bevatten.

### MEER INFORMATIE

Christiaan van den Berg  
TNO Projectmanager RTI - Lab

T: 088 866 70 81  
E: [christiaan.vandenberg@tno.nl](mailto:christiaan.vandenberg@tno.nl)

---

## ACHTERGROND VAN HET EXPERIMENT

TNO en Politie werken in het programma 'RTI-Lab' samen met The Hague Security Delta (HSD) aan experimenten om de toegevoegde waarde van nieuwe producten, diensten en concepten in het kader van Real Time Intelligence te onderzoeken. In het project 'RTI Experiment SGBO Life I Live' zijn nieuwe concepten ontwikkeld om de informatie-uitwisseling te verbeteren en tijdens het *Life I Live* evenement beproefd tijdens een Staf Grootschalig en Bijzonder Optreden. Het experiment richtte zich specifiek op het verbeteren van de informatie-uitwisseling en situationeel bewustzijn tijdens het reguliere 'knoppenoverleg' van een SGBO.

---

## CONCLUSIES - UITGEBREID

Een positief effect op de effectiviteit en efficiëntie van de operatiën rond een SGBO zien we op de kwaliteit van de communicatie en tevredenheid over het verloop van het knoppenoverleg. De stafleden rapporteren een positief effect van het gebruik van de applicatie in de reguliere setting op de communicatie. De applicatie ondersteunt korte en zakelijke communicatie, de verstaanbaarheid en het juiste gebruik van presentatiemiddelen. Wanneer we kijken naar tevredenheid over het verloop van het knoppenoverleg, is een positief effect waar te nemen van de applicatie in een reguliere setting, wat wordt ondersteund door uitspraken van de knoppen gemaakt tijdens de afsluitende groepsdiscussie.

We hebben niet kunnen aantonen dat het gebruik van de applicatie leidt tot meer situationeel bewustzijn bij de deelnemers aan het SGBO knoppenoverleg. Hiervoor zijn echter wel omstandigheden aan te wijzen zoals het gebruik van de applicatie op een multi-touch tafel. Alhoewel het bewijs voor een positieve effect slechts beperkt uit het experiment naar voren is gekomen, concluderen we dat de ontwikkeling van ondersteunende software voor het totaalbeeld een veelbelovende richting is.

---

## BLIK IN DE TOEKOMST

Het experiment kan gezien worden als een eerste stap in een reeks experimenten rond ondersteunende software voor besluitvorming in het coördinerend centrum van veiligheidsorganisaties. Bij de functionaliteiten zoals uitgetest is eigenlijk nog nauwelijks sprake van 'Real-Time Intelligence'. Er is immers nog nauwelijks kennis toegevoegd aan de afgebeelde informatie en wordt er nog beperkt *handelingsperspectief* aangereikt. De ontwikkeling van functionaliteiten met een sterkere Intelligence-component kan wel goed op basis van de ervaringen in het SGBO-LiL experiment worden opgebouwd. We denken bijvoorbeeld aan functionaliteiten om actuele drukte af te beelden en te voorspellen, en om geprepareerde scenario's op te roepen. Ook in de preparatiefase kan in de toekomst de applicatie ingezet worden ter ondersteuning van informatie-uitwisseling en het effect van gewinning te kunnen ondervangen. Tenslotte zien we mogelijkheden voor het rapporteren van de voortgang en alle ontwikkelingen tijdens een SGBO voor bijvoorbeeld het Live Journaal Politie.